

Retourenschein, (Muster) Widerrufsformular und Reklamationsformular

Die Verwendung des Retourenscheins ist keine Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechts. Die Widerrufserklärung können Sie vorher an uns senden oder der Rücksendung beilegen.

Kundennummer:		Datum:	
Vorname / Nachname:			
Straße / Hausnummer			
Postleitzahl / Ort			
Bestellnummer oder Rechnungsnummer			
Hiermit widerrufe ich den Vertrag über den Kauf folgender Artikel:			

Die Rücksendefrist beträgt 14 Tage ab Widerruf. Sie tragen die Kosten der Rücksendung. Kosten durch unfreie Rücksendungen werden in Abzug gebracht.

Bitte legen Sie dieses Formular und die **Rechnungskopie** der Rücksendung bei. Die Ware muss unbenutzt und möglichst original verpackt zurückgeschickt werden. Artikel mit Anbauspureen oder Beschädigungen nehmen wir nicht zurück.

Menge:	Best. Nr.:	Artikel:	Rücksendegrund:

1 Widerrufsrecht / **2** Falschlieferung / **3** Falsch bestellt / **4** Defekt/Beschädigt /
5 Gefällt nicht / **6** Passt nicht / **7** Fehlende Teile / **8** Sonstiges (Bemerkung)

Bemerkung:	

	Umtausch in:	Rechnungsbetrag erstatten
--	--------------	---------------------------

Defekte Artikel werden von uns überprüft und im Gewährleistungsfall ersetzt oder erstattet. Falls ein Umtausch nicht möglich ist, erstatten wir den Betrag.

Die Erstattung wird, wenn möglich, auf dem gleichen Weg wie die Zahlung durchgeführt. Bei einer Zahlung per Nachnahme benötigen wir Ihre Kontodaten.

Bank:		IBAN:	
Kontoinhaber:			